



**Protestantse
Kerk**

Geloof·Hoop·Liefde

Voortgangsrapportage

over de Ledenregistratie van de Protestantse Kerk

Kleine Synode
15 september 2011
AZ 11-23

Uitgebracht door:
Bestuur van de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk

Inhoud

Status LRP-project, het systeem en de gebruikers	5
Conversie en implementatie	5
Tellerstanden voor gebruik	6
Sleutels	6
Versie 1v1 in gebruik genomen	6
Nieuwe Handleidingen	6
LRP in de 2 ^e helft van 2011	6
Fusies, Federaties en Aanmerkingen	7
Ondersteuning	7
Boekhoudpakket	7
Onderhoud en aanpassing op LRP na het project	8
Projectfinanciën	8

Status LRP-project, het systeem en de gebruikers

Sinds de vorige rapportage aan de kleine synode zijn de volgende zaken aan de orde geweest rond LRP:

- A De Scipio koppeling is vrijgegeven
- B De LLR mainframe is uitgezet en afgevoerd
- C Een versie 1v1 is opgeleverd
- D Er zijn volledig nieuwe handleidingen opgeleverd
- E Er zijn voorbereidingen getroffen voor de 2^e helft van 2011
- F Er is overleg met Mendix over de definitieve acceptatie en overdracht van het systeem
- G De projectorganisatie is opgeheven
- H LRP heeft een internationale onderscheiding gekregen en de Automatisering gids (ICT vakblad) heeft een uitgebreid artikel geschreven over het project (zie bijlage)

Conversie en implementatie

De gemeenten die Scipio gebruiken, kunnen sinds begin juli 2011 beschikken over een XML-koppeling die gegevens van LRP overdraagt naar een lokale applicatie. In de maand juli is onder hoge druk en prioriteit gewerkt om zoveel mogelijke gemeenten over te zetten op LRP en gebruik van deze koppeling.

Dat was mede nodig omdat de mainframe in de loop van de maand juli werd uitgezet; het systeem is inmiddels door de leverancier opgehaald nadat alle gegevens op het systeem waren verwijderd.

Bij ingebruikname kwam nog een aantal verbeterpuntjes in de koppeling naar voren die op zeer korte termijn werden gerepareerd.

Veel van de Scipio gemeenten zijn alleen afnemer van de SILA gegevens geweest (en stuurden weinig tot geen mutaties retour naar Delft) of hadden weinig tot geen uitwisseling van gegevens met de SMRA (z.g. stand-alone gemeenten). Bij deze gemeenten doen zich naar verhouding daarom ook veel problemen voor met verschillen rond geregistreerden. Dat betreft dan bijvoorbeeld situaties dat men lokaal personen heeft uitgeschreven of dat mensen met een SILA bezwaar zijn overleden. Wanneer die mutaties niet werden doorgegeven naar de SMRA dan komen deze personen weer terug in de gemeentelijke administraties omdat ze nog aanwezig bleken te zijn in de landelijke systemen. Het gaat dan alleen om mutaties van meer dan 2 jaar geleden, omdat in de conversie de mutaties van de laatste 2 jaar alsnog worden verwerkt vanuit de aangeboden informatie.

Ook blijkt nu bij een aantal gemeenten dat zich leden van de Protestantse Kerk hebben gevestigd in de gemeente waar men nog geen kennis van heeft genomen of nog niet van op de hoogte was (dat zijn dan gemeenten die de SILA mutaties niet afnamen of verwerkten).

Deze situaties leveren irritaties op bij de betrokken gemeenten omdat zij hun eigen (losstaande) administratie naar eigen inzichten goed op orde hadden.

Inmiddels hebben 100 gemeenten de XML-koppeling besteld en zijn er 64 gemeenten al geautoriseerd en ingeregeld voor het operationeel gebruik ervan.

Tellerstanden voor gebruik

Op het moment van schrijven (2 september 2011) zijn er meer dan 1.430 gemeenten operationeel op LRP met in totaal bijna 8.200 gebruikers en er hebben zich ruim 1.500 gemeenten aangemeld voor trainingen rond LRP.

Het aantal uitgevoerde (automatische) proefconversies gaat al over de 3.200.

Sleutels

Er zijn inmiddels meer dan 13.300 authenticatiesleutels verstuurd.

Versie 1v1 in gebruik genomen

Begin juli is een nieuwe versie voor LRP vrijgegeven; in deze versie 1v1 zijn veel verbeteringen doorgevoerd die tijdens de eerste maanden van gebruik als tekortkoming werden gemeld of in de praktijk niet bleken te voldoen. Ook is een aantal uitbreidingen op de functionaliteit opgeleverd.

Een compleet overzicht van de inhoud van 1v1 is te vinden op LRP-netwerk = <http://lrp-netwerk.pkn.nl/@api/deki/files/886/=Nieuw-in-LRP-1v1.pdf>

Inmiddels is een start gemaakt met de realisatie van 2v0 die eind van dit jaar moet worden opgeleverd. In die versie is een aantal belangrijke functionele uitbreidingen opgenomen, o.a.: Statistieken en Rapportages, Koppeling met SKG voor iDeal en bestandenverwerkingen, koppeling met een online boekhoudpakket, ondersteuning kerkbalans nieuwe stijl.

Nieuwe Handleidingen

Er kwamen redelijk veel klachten binnen over de handleidingen die als te weinig ondersteunend werden ervaren. De oude versies beschrijven weliswaar hóe je iets kunt doen met LRP, maar er werd niet vermeld waarom je dat zou moeten doen of wanneer. Met andere woorden: het klikken door de schermen werd voorgedaan, zonder een toelichting over het hoe en waarom. De nieuwe applicatiebeheerder heeft alle handleidingen herzien, mede gebaseerd op zijn eigen ervaringen als "nieuwe gebruiker". De nieuwe handleidingen zijn vervolgens getoetst door zowel LRP-leken en LRP-buitenstaanders als door ervaren gebruikers voordat ze zijn vrijgegeven. We verwachten door de nieuwe handleidingen minder hulpvragen te ontvangen.

LRP in de 2^e helft van 2011

Vanuit het project zijn vóór de zomervakantie data en locaties vastgesteld en geboekt om in september en oktober informatieavonden te houden en nog een serie trainingen te organiseren. Bij de informatieavonden wordt een demo en presentatie gegeven op grond van de meest gestelde vragen en de door de aanmelders gestelde vragen. Er hebben zich inmiddels 450 personen aangemeld. Tevens zal aandacht worden gegeven aan de verbeterpunten van versie 1v1. Wanneer er tijd overblijft zal er ook nog gelegenheid zijn voor het stellen van vragen.

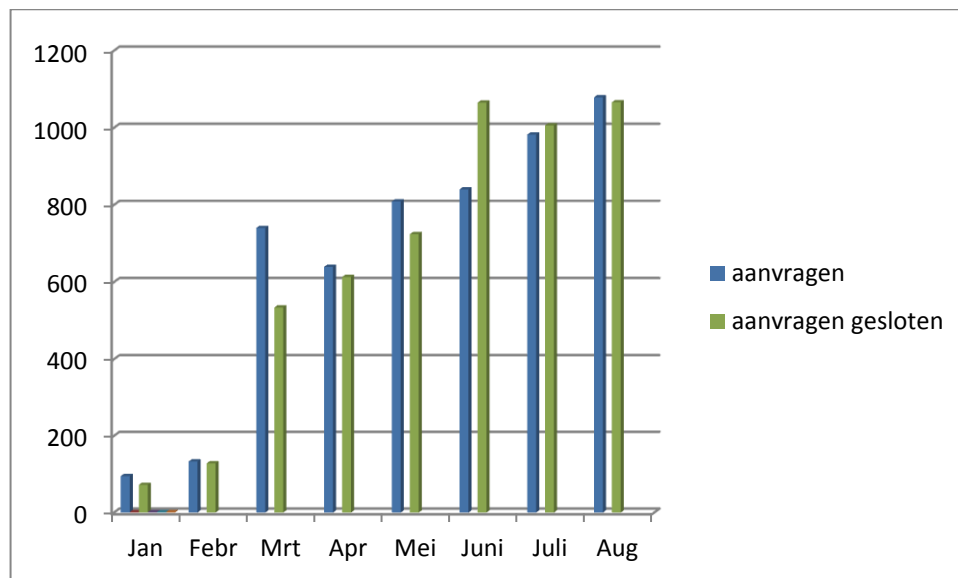
Voor gemeenten die alsnog moeten / willen overstappen op LRP zijn er ook trainingen georganiseerd in september en oktober. De trainingen zijn verspreid door het land en in Utrecht. Gemeenten die zich na juli hebben aangemeld (= einde project) zullen hiervoor gedeclareerd worden. Inmiddels hebben zich voor deze trainingen al ruim 450 deelnemers aangemeld. 14 van de 70 trainingen zijn al volgeboekt.

Fusies, Federaties en Aanmerkingen

De werkvoorraad FFA bedraagt per 1 augustus 2011 92 fusies, 23 federaties, 28 aanmerkingen en 7 samenvoegingen. Inmiddels is een plan van aanpak geïmplementeerd dat erop gericht is voor het eind van dit jaar alles weg te werken.

Ondersteuning

Eind augustus waren er, sinds de start op 18 januari 2011, ruim 1200 e-mails en telefoontjes binnengekomen die leidden tot een aanvraag; dit is exclusief vragen die rechtstreeks werden beantwoord. In de periode juli en augustus zijn er 697 aanvragen afgehandeld. Inmiddels staat de tellen van de openstaande aanvragen op 314 stuks. Hiervan zijn er precies 20 ouder dan 20 dagen, dat is ongeveer 6%.



Boekhoudpakket

Er zijn onderzoeken gedaan naar mogelijkheden voor een online boekhoudoplossing in combinatie met LRP. Hierbij is gekeken naar nieuwbouw, gebruik van Open Source oplossingen en inzet van kant-en-klare producten. De opties zijn getoetst op haalbaarheid, kosten, risico's, realisatietermijn, onderhoudbaarheid, beheers- en gebruikskosten, enz.

Uiteindelijk is gekozen voor het aanbieden van een bestaande applicatie. Met KKA-KKG is een samenwerkingsverband aangegaan waarbij de KKA-KKG de opleiding en ondersteuning zal verzorgen tegen aantrekkelijke tarieven.

In versie 2v0 van LRP zal ook deze koppeling worden opgeleverd zodat er een integrale oplossing beschikbaar komt voor gemeenten om in te zetten vanaf januari 2012.

Onderhoud en aanpassing op LRP na het project

Met Mendix is overleg over het vervolg na 2011. Mendix is een ontwikkelaar van applicaties en dus wordt gezocht naar bedrijven met Mendix kennis en kunde die ons kunnen helpen bij het onderhouden, aanpassen en uitbreiden van LRP.

Ook wordt op dit moment uitgezocht hoe de (technische) ondersteuning naar gemeenten buiten kantoor tijden vorm gegeven kan worden. Welke beschikbaarheidstijden worden gevraagd versus de kosten die daarmee gemoeid zijn. De dienstenorganisatie kent nu alleen een 5*8 uur opening, maar een 7*24 uur hoeft ook weer niet; dus welke behoefte is er?

Met het aflopen van de zomervakantieperiode is ook het LRP-project tot een einde gekomen. Alle zaken rond het LRP-systeem worden nu volgens de structurele lijnen en procedures afgehandeld. Dat wil zeggen dat de Service desk LRP en het LRP-team verantwoordelijk zijn voor de ondersteuning van de gemeenten in alle opzichten. Onder leiding van Jan van der Boon hebben ze het afgelopen halfjaar naast het projectteam gewerkt. Met ingang van nu staan ze zelfstandig voor deze taak.

Ze worden daarbij nog gedeeltelijk ondersteund door een aantal mensen uit de oude projectorganisatie wanneer het heel lastige zaken betreft.

Eventuele escalaties uit het land m.b.t. LRP en de LRP-dienstverlening worden vanaf nu dan ook niet meer in een projectorganisatie opgevangen maar komen bij de leiding van het LRP-team terecht (Jan v.d. Boon, Lieuwe Giethoorn).

Met het afsluiten van het LRP project is Henry Kieskamp weer volledig beschikbaar gekomen om zijn eigenlijke functie van Hoofd ICT voor de Dienstenorganisatie weer op te pakken. Met ingang van heden is Henry weer het aanspreekpunt rond de ICT en zijn team.

Met de overdracht van de werkzaamheden LRP aan de staande organisatie, de dienstenorganisatie is het project LRP afgerond. Dit is dan ook de laatste voortgangsrapportage.

Het bestuur van de dienstenorganisatie stelt de leden van de kleine synode voor de eindverantwoording over het totale project LRP later dit jaar ter behandeling aan de Generale Synode voor te leggen.

Projectfinanciën

De uitgaven die met het project te maken hebben, blijven binnen de begroting zoals die in het, door de synode goedgekeurde, projectplan zijn vermeld.